

Handläggare
Alaa Idris
Telefon: 08-50825520**Till**
Socialnämnden
2025-11-25

Remiss av Riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad

Svar på remiss från kommunstyrelsen Dnr KS 2025/1165

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Ärendet justeras omedelbart.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat Riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad till socialnämnden för yttrande. Stockholms stad får varje år ett stort antal remisser från Regeringskansliets departement, statliga myndigheter, andra kommuner, regioner, organisationer och andra externa organ. Syftet med riktlinjen är att effektivisera remisshanteringen och tydliggöra stadens svar på externa remisser.

Socialförvaltningen välkomnar att ett samlat grepp tas kring hantering av externa remisser och att en riktlinje föreslås antas av kommunfullmäktige. Förvaltningen tillstyrker den föreslagna huvudprocessen och ser att formkrav på synpunkter, mallar och stödmaterial för interna remisser kommer att underlätta arbetet med att tydliggöra stadens yttrande.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade i december 2022 att utreda hur Stockholms stads remissvar kan göras tydligare. En översyn har gjorts och det har konstaterats att en stadsövergripande riktlinje behövs för att effektivisera ärendeberedningen och tydliggöra remissvar. Kommunstyrelsen har remitterat riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad till samtliga nämnder och bolag för yttrande.

Ärendet

Stockholms stad får ett stort antal remisser för yttrande varje år från bland annat Regeringskansliets departement, statliga myndigheter, andra kommuner, regioner, organisationer och andra externa organ.

Över 1 400 externa remisser från drygt 80 olika avsändare har skickats till Stockholms stad mellan åren 2018 och 2024.

Stadsledningskontoret har gjort en översyn av stadens hantering av externa remisser. För att det stadsövergripande arbetet med att besvara externa remisser ska vara effektivt och resultera i ett tydligt yttrande från staden föreslås det att stadens nämnder och bolag ska följa Riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad. Tillhörande tillämpningsanvisningar kommer att finnas och nya mallar och stödmaterial för att underlätta stadens interna remissinstanser kommer att tas fram och implementeras.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för beredskap och administration efter samråd med avdelningen för strategi och utveckling och avdelningen för socialt stöd. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 19 november 2025 och funktionshinderrådet har haft möjlighet att behandla ärendet den 20 november 2025.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen välkomnar att stadsledningskontoret tar ett samlat grepp kring hantering av externa remisser tas och att en riktlinje föreslås antas av kommunfullmäktige.

Förvaltningen tillstyrker den föreslagna huvudprocessen som bland annat innebär att kommunstyrelsen är ingången och utgången för externa remisser. På så sätt kan också staden bedöma vilka remisser som har en påverkan på staden och därmed relevanta att besvara och vilka som inte är det. Utöver att det leder till en effektivisering av remisshantering kommer stadens yttrande bli tydligare. För att huvudprincipen ska hålla över hela staden och över tid är det viktigt att kommunstyrelsen själv inte skickar ut något till förvaltningar innan bedömning har gjorts huruvida staden ska yttra sig. Kontakt måste även tas med de departement som remitterar ut utredningar rakt in i stadens verksamheter eller av staden samordnade verksamheter. Departementen kan framledes inte förvänta sig att verksamheter ska inkomma med egna remissvar.

Skärpta formkrav på synpunkter kommer att underlätta för läsaren oavsett om den är en förtroendevald eller en tjänsteperson. Nya mallar och stödmaterial för interna remisser förenklar övergången. Samtidigt finns det ibland ett behov av att informera den egna nämnden om vad som görs kring en specifik frågeställning, ett verksamhetsområde eller ett statligt förslag. Information som inte nödvändigtvis är intressant eller relevant för staden att ha med i ett samlat yttrande. Förvaltningen önskar därför att stadsledningskontoret i mallen för tjänstelåtande har med en rubrik eller på annat sätt möjliggör för förvaltningar att lägga in

förvaltningsspecifik information. En rubrik som rotlar och stadskontoret kan bortse ifrån när stadens samlade yttrande ska skrivas fram.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen om Riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad.

Veronica Carstorp Wolgast
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lisa Cadenius
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilagor

1. Bilaga - Riktlinje för externa remisser i Stockholms stad
2. (Godkänd - R 2) KS 2025/1165 Tjänsteutlåtande - Riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Carstorp Wolgast, Socialdirektör	2025-11-13
Lisa Cadenius, Avdelningschef	2025-11-13